

ІТ ПАРТНЕР ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

Предложение к сотрудничеству



УСЛУГИ ПО НАСТРОЙКЕ И ОБСЛУЖИВАНИЮ СЕРВЕРНОГО ОБОРУДОВАНИЯ И ПО



ОБСЛУЖИВАНИЕ СЕРВЕРОВ

Диагностика и замена
неисправного оборудования.
Взаимодействие с техподдержкой
вендора на английском



АДМИНИСТРИРОВАНИЕ LINUX

SLES, RHEL, openSUSE, CentOS.
Переход с Windows на open-source
решения



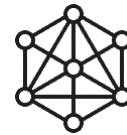
СЕТЕВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ L2, L3

Конфигурирование, оптимизация
трафика, информационная
безопасность, построение решений для
удаленного доступа



СИСТЕМЫ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

EMC VNX, EMC VPLEX, EMC
DataDomain, IBM Storwize, HP 3PAR,
HP Storeonce. Конфигурирование,
поддержка



SAN КОММУТАТОРЫ BROCADE

Конфигурирование, поддержка



ВИРТУАЛИЗАЦИЯ

VMware ESX. IBM POWER SYSTEMS.
Конфигурирование, поддержка. Перевод
физических серверов в среду
виртуализации и облака



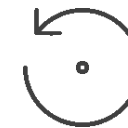
МОНИТОРИНГ ИНФРАСТРУКТУРЫ 24*7

Построение решений на Zabbix.
Проактивное реагирование.
Устранение инцидентов в рамках
заданного SLA



ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТЬ И РЕЗЕРВИРОВАНИЕ

Построение и поддержка
инфраструктуры высокой
доступности



РЕЗЕРВНОЕ КОПИРОВАНИЕ

Symantec NetBackup, HP Data Protector,
Veeam Backup, Bacula



ИТ-АУДИТ

Повышение прозрачности затрат на ИТ
для руководителей бизнеса и
оптимизация бюджета.
Упорядочивание и контроль работы с
контрагентами



ЭКСПЕРТНАЯ ОЦЕНКА

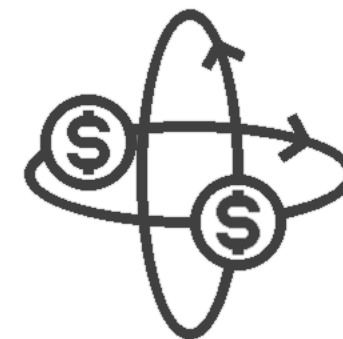
Техническое и информационное
сопровождение ИТ проектов при
работе со сторонними подрядчиками

ЧТО ТАКОЕ ИТ АУТСОРСИНГ ДЛЯ БИЗНЕСА



ОПЕРАТИВНОСТЬ

Решение ИТ-проблем в режиме 24*7



ПРОЗРАЧНОСТЬ ИТ БЮДЖЕТА

Операционная модель затрат на содержание ИТ инфраструктуры



УВЕРЕННОСТЬ

Хеджирование рисков от недоступности ИТ услуг - заключается соглашение SLA



HR НЕЗАВИСИМОСТЬ

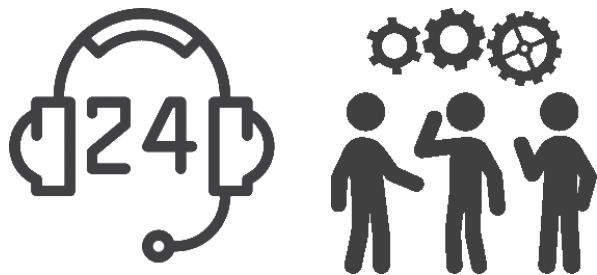
Отсутствие забот об ИТ персонале, их квалификации, настроении, больничных и отпусках



Проблемы с ценным / единственным IT специалистом.

Описание:

После продолжительной работы сотрудник внезапно увольняется (пропадает). Вы понимаете, что в 2-ух недельный срок на рынке труда специалистов не найти, а дела принимать кому-то надо.



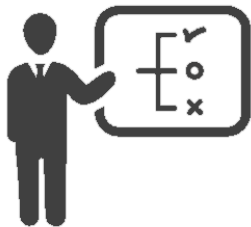
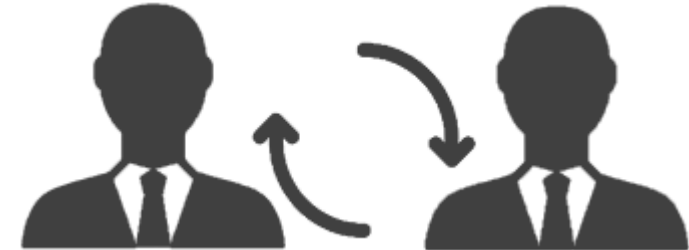
Решение:

Окажем услуги по временной / постоянной поддержке оборудования в режиме 24*7 с заданным уровнем SLA, поможем подобрать специалиста и передадим знания новому сотруднику.

Смена руководителя организации / ИТ службы

Описание:

В результате организационных процессов на предприятии произошли кадровые перестановки. Руководителю необходима объективная оценка ситуации об ИТ в компании.



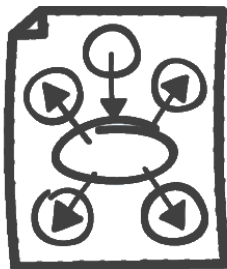
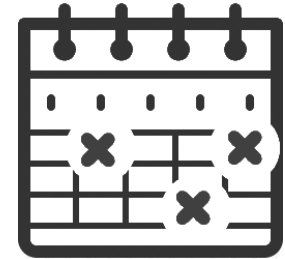
Решение:

Проведем ИТ аудит в сжатые сроки и выявим проблемы в ИТ.
Проанализируем и предложим пути оптимизации ИТ бюджета.
Выстроим отношения с контрагентами.

Внедрение проекта

Описание:

При внедрении проекта появились проблемы по взаимодействию с подрядчиком. Персонал не может найти общий технический язык с ИТ специалистами. Сроки задерживаются, стоимость проекта возрастает, риски провала проекта увеличиваются. На предприятии отсутствует специалист с требуемой квалификацией, способный ставить техническое задание и выполнять контроль выполнения подрядчика.



Решение:

Четкое проектное управление и привлечение экспертов позволяет нам говорить с подрядчиком на одном языке. Мы своевременно выявим риски выполнения проекта и избавим клиента от лишних временных, финансовых и трудовых затрат. Выстроим процесс прозрачной отчетности перед руководителями бизнеса.

Модернизация бизнеса или срочный запрос на изменение

Описание:

При решении срочных ИТ задач, например:

слияние двух организаций

открытии дополнительных подразделений

необходимость безопасного удаленного доступа к данным

переход на новую версию ПО

потенциальная угроза масштабной вирусной атаки и потери данных и т.п

Необходимо быстрое и эффективное решение. Квалификации и опыта штатных ИТ специалистов не хватает, системный администратор рассказывает что это долго, дорого и невозможно.



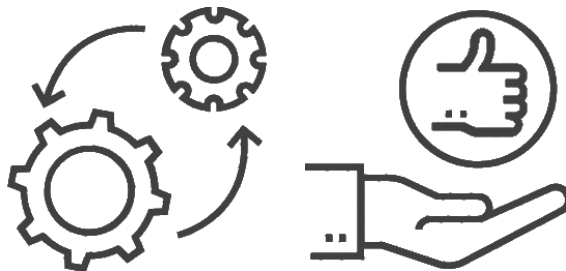
Решение:

Мы - команда экспертов в области построения и обслуживания серверной ИТ инфраструктуры, но все знать невозможно. При необходимости мы привлечем наших международных партнеров и решим проблемы в соответствии с лучшими практиками ИТ.

Отказоустойчивость бизнеса

Описание:

Услуги вашего бизнеса зависят от ИТ и руководителю необходима надежность ИТ систем (база данных клиентов, биллинг, электронная почта, документооборот, 1С, банк-клиент, кассовые аппараты, эквайринг т.п.)



Решение:

Подберем оптимальное решение по резервированию и отказоустойчивости для достижения заданного RTO (допустимая потеря данных) и RPO (допустимая недоступность систем).
Выстроим активную и проактивную систему мониторинга.

Контакты



ITCT.PRO



SALES@ITCT.PRO



+7 915 730-57-08



ТВЕРЬ, УЛ. БОЛЬШАЯ ТВЕРСКАЯ, 3/1